

# FAQ zum Apotheken-Datenpanel 2021

## Ablauf

### Welche Unterlagen sollten Sie bereithalten?

Für die Freischaltung des Zugangs zum Onlinefragebogen benötigen Sie einige Angaben wie *Apothekerkammer* und *Fonds-Ident-Nummer (NNFID)*. Ihre NNFID können Sie jedem Schreiben des Nacht- und Notdienstfonds entnehmen. Diese Nummer wird Ihnen dort regelmäßig übermittelt.

Zudem sollten Sie für die Beantwortung der Fragen Ihre *betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA)* und die *Unterlagen von Ihrem Steuerberater* bereithalten.

### Wie erhalte ich die Aufwandsentschädigung?

Für die Auszahlung der Aufwandspauschale können Sie nach Finalisierung des Fragebogens die Angaben zu Ihrer Person (z. B. Bankverbindung) direkt online an die Zi-Treuhandstelle übermitteln.

Alle erforderlichen Angaben unterliegen hierbei selbstverständlich dem Datenschutz und werden anonym behandelt. Die Daten zur Auszahlung der Aufwandspauschale werden getrennt vom Fragebogen erhoben. Das Zi und die ABDA samt ihren Mitgliedsorganisationen erhalten keine Kenntnis von den personenbezogenen Daten der Teilnehmer.

### Warum wird die Nutzung der Warenwirtschaft von Pharmatechnik (IXOS-System) abgefragt?

Pharmatechnik, einer der größten Anbieter von Warenwirtschaftssystemen, hat die Möglichkeit geschaffen, eine standardisierte Datenauswertung für die Befragung 2021 abrufen zu können. Damit ist es uns möglich den Nutzern des IXOS-Systems von Pharmatechnik erstmals eine Hilfe in Form einer Zusammenstellung von betriebswirtschaftlichen Daten aus dem Warenwirtschaftssystem heraus anzubieten.

Unter der Rubrik Basisauswertungen „ABDA-Jahresumfrage“ können Sie die Auswertung vornehmen und die ermittelten Daten entsprechend in den Fragebogen übertragen. Durch dieses Vorgehen wird die Beantwortung der Fragen vereinfacht, ohne Ihre Datenhoheit zu gefährden.

## Inhalte

### Botendienste im Durchschnitt pro Monat:

Bitte berücksichtigen Sie bei der Angabe der Botendienste im Durchschnitt pro Monat die *Anzahl der einzelnen Lieferungen*.

Beispiel: 24 Tage/Monat x 3 Botentouren/Tag x 20 Lieferungen an Kunden  
= 1.440 Botendienste

### **Wie soll der Gesamtumsatz Ihrer Apotheke angegeben werden?**

Der Gesamtumsatz soll *ohne* Umsatzsteuer (Netto-Umsatz) und *ohne* Apothekenabschlag ausgewiesen werden.

### **Wie ist das Ergänzungssortiment definiert?**

Zum apothekenüblichen Ergänzungssortiment gehören alle Umsätze, die nicht im Bereich RX, OTC oder Hilfsmittel erwirtschaftet werden (z. B. Kosmetika, Zahnpasta, Verbandstoffe etc.).